

OBECNÝ ÚRAD VYŠNÝ KUBÍN	
Číslo záznamu: 108	Došlo dňa: 14.04.2022
Číslo spisu: 22/2022	Registratúrny znak: 442
Prílohy:	Vybavuje:

Obec Vyšný Kubín
Ing. Antonín Zámečník
starosta
Hviezdoslavova 117/5
026 01 Vyšný Kubín

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA
1387/2022-S PS-OPRPS
KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: *VEREJNÉ*

VYBAVUJE / LINKA
Mgr. Gašparová/055 681 31 45

DŇA
12. 04. 2022

VEC:

Pošta Partner Vyšný Kubín – informácia o plánovanej zmene v poskytovaní poštových služieb v obci Vyšný Kubín

Vážený pán starosta,

kľúčovou úlohou Slovenskej pošty, a.s., (ďalej len „SP“) v oblasti plnenia prijatého strategického plánu je zvyšovanie efektivity prevádzky organizácie, a to aj optimalizáciou poštovej siete.

Predmetom optimalizácie je model zabezpečenia poštových služieb vo vybraných lokalitách bez potreby prevádzky pôšt tak, aby boli plnohodnotne zabezpečené podmienky stanovené SP, ako poskytovateľovi univerzálnej služby, Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Sú rozpracované v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“).

SP poskytuje poštové služby na celom území SR v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami prostredníctvom 1 503 pobočiek, z toho 1 426 pôšt, 34 pôšt Partner a 43 poštových stredísk. Služby poskytuje ďalej aj prostredníctvom 5 pojazdných pôšt a 15 zmluvných výdajov zásielok. Z celkového počtu 2 890 obcí SR je v 1 299 obciach (tzn. v 44,9%) prevádzkovaná niektorá z uvedených foriem pobočiek SP.

Vo Vašej obci SP prevádzkuje Poštu Partner Vyšný Kubín nad rámec plnenia Požiadaviek. Pošta Partner Vyšný Kubín patrí zároveň medzi pošty a pošty Partner s najnižším záujmom obyvateľov o poskytované poštové služby.

Po dôkladnej analýze, v ktorej boli vzaté do úvahy aj ekonomické a legislatívne aspekty, bola prevádzka pošty Partner vyhodnotená ako neefektívna z viacerých hľadísk a bol schválený návrh na jej dočasné zatvorenie.

Dovoľte ubezpečiť Vás aj Vašich občanov, že aj po zatvorení pošty Partner bude univerzálna služba (predovšetkým listové zásielky, doporučené zásielky, úradné zásielky, poistené zásielky, balíky) pre obec Vyšný Kubín zabezpečovaná v zmysle Požiadaviek Poštou Dolný Kubín 1, vzdialenou od obce Vyšný Kubín cca 3,9 km. Doručovanie listových zásielok a balíkov bude zabezpečené dodávacou Poštou Dolný Kubín 1 a Regionálnym distribučným centrom, Strediskom dodávania balíkov Žilina.

Prostredníctvom poštového doručovateľa v dňoch pondelok až piatok, v čase doručovacej pochôdzky, budú naďalej zabezpečené tieto služby:

- doručovanie:
 - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov - s ohľadom na rozmery zásielky a v prípade služby dobierka a poistenie sú zásielky doručované do výšky povoleného limitu sumy dobierky a poistenia,
 - ✓ Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov na výplatu – bez peňazí,
- vyberanie:
 - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov - v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu sumy poistenia,
 - ✓ Balíkov - v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu sumy poistenia,
 - ✓ úhrada Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov ekonomických, Poštových poukazov na účet - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyplácanie dôchodkov v deň splatnosti na adrese poberateľa s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplatu určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v 365.bank, a. s., odštepný závod Poštová banka (ďalej len „PB“) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa (fialový doklad SIPO),
- na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného platiteľa realizácia aj platby SIPO splatnej pri prihradke pošty (zelený doklad SIPO),
- doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplatného,
- zriadenie osobného účtu PB,
- ponuky k zriaďovaniu ostatných produktov PB,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cenín (známok),
- predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice).

Prostredníctvom poštového kuriéra je zabezpečené vyberanie expres zásielok. Podávanie u kuriéra je možné objednať v deň podania najneskôr do času uvedeného na www.posta.sk alebo deň vopred na Zákazníckom centre SP, na dispečingu príslušného oblastného uzla, na www.posta.sk alebo prostredníctvom web aplikácie ePodací hárok. Telefónne čísla a e-mailové adresy oblastných uzlov sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom centre (0850 122 413, zakaznickyservis@slposta.sk).

Pošta Dolný Kubín 1 bude zabezpečovať pre obyvateľov obce Vyšný Kubín aj výdaj nedoručených oznámených zásielok a výplatu dôchodkov v prípade, ak bude v deň výplatného termínu dôchodca doma nezastihnutý. Pri nezastihnutí adresáta budú zásielky uložené na Pošte Dolný Kubín 1, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma).

Pre preberanie zásielok môže adresát v zmysle platných právnych predpisov splnomocniť inú osobu na preberanie jemu adresovaných zásielok. Za účelom splnomocnenia je možné na ktorejkoľvek pošte požiadať o vydanie preukazu splnomocnenca (osoba oprávnená adresátom na preberanie zásielok). Vydanie poštou vyhotoveného preukazu splnomocnenca je spoplatnené v zmysle Tarify.

Nevyplatený dôchodok na požiadanie doručíme opakovane v deň, keď bude dôchodca doma alebo na základe žiadosti dôchodcu ho dopošleme na udanú adresu bezplatne prostredníctvom

poštového poukazu. Ostatné služby budú obyvateľom obce poskytnuté na ktorejkoľvek inej pošte podľa vlastného výberu.

Hodiny pre verejnosť:

Pošta Dolný Kubín 1:

pondelok - piatok	08.00 – 18.00 hod.
sobota	08.30 – 11.00 hod.
nedeľa	zatvorená

Pošta Partner bude dočasne zatvorená od 01. 06. 2022. Informácia o tejto skutočnosti bude umiestnená na výveske na budove pošty Partner a zároveň zabezpečíme informovanie obyvateľov letákmi doručenými do všetkých domácností a firiem vo Vašej obci. Vzor letáku Vám zasielame v Prílohe č. 1 tohto listu.

Vážený pán starosta,

týmto Vám zároveň ďakujeme za účasť na online stretnutí cez MS Teams so zástupcami SP, konanom dňa 06. 04. 2022. Jeho účelom bolo odprezentovať Vám zdôvodnenie zmeny a podmienky zabezpečenia poskytovania služieb po zatvorení pošty Partner. Sme si plne vedomí významu zmeny z pohľadu obce, preto bolo pre nás dôležité informovať Vás, že aj po zmene bude zabezpečená dostupnosť k našim službám, vrátane zohľadnenia potrieb seniorov, chorých, či imobilných občanov. Uvedené v maximálnej možnej miere zohľadňujeme pri stanovení podmienok poskytovania našich produktov, pričom využívame skúsenosti z viac ako polovice obcí na Slovensku, kde zabezpečujeme služby bez prevádzkovania pošty (cca 1 600 obcí). Na základe prezentovanej alternatívy zabezpečenia služby „výdaj oznámených zásielok“ prostredníctvom obce, Vám zasielame aj zmluvné podmienky pre zabezpečenie prevádzkovania Zmluvného výdaja zásielok PLUS. Zmluva a jej prílohy pre zabezpečenie prevádzkovania Zmluvného výdaja zásielok PLUS sú v prílohe č. 2 tohto listu.

Na záver si Vás dovoľujeme požiadať o ústretovosť a spoluprácu pri zabezpečovaní informovanosti obyvateľov obce aj Vám dostupnými komunikačnými prostriedkami. V súlade s našou ponukou na stretnutí Vám zašleme aj osobný príhovor – otvorený list generálneho riaditeľa obyvateľom obce k tejto zmene. Podľa vlastného uváženia ho môžete zverejniť na Vašej webovej stránke, či v obecnom periodiku. Ak by ste mali akékoľvek otázky alebo by ste potrebovali ďalšie praktické informácie k nastávajúcej zmene, je Vám plne k dispozícii Ing. Danka Trávníková, riaditeľka Regionálneho riaditeľstva Žilina, telef. kontakt: 041/512 62 09, e-mail: travnikova.danka@slposta.sk.

Vážime si Váš záujem o kvalitu a dostupnosť našich služieb, poskytovaných Slovenskou poštou, a.s., Vaším obyvateľom – našim zákazníkom.

S pozdravom


Ing. Martin Lupták, PhD.
generálny riaditeľ

Príloha

1. Vzor letáku pre domácnosti a firmy
2. Typová zmluva pre zabezpečenie prevádzkovania Zmluvného výdaja zásielok PLUS s prílohami